



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ
ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

Αθήνα, 20-3-2020
Αριθ. Πρωτ. : Φ.15/4670

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π/ΘΜΙΑΣ ΚΑΙ Δ/ΘΜΙΑΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΗΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΚΑΙ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΤΜΗΜΑ Γ'

ΠΡΟΣ:

- Διευθυντές/ Διευθύντριες Δ.Δ.Ε και Δ.Π.Ε Αττικής
- ΠΕΚΕΣ Αττικής
- ΣΕΕ ΠΕ 86
- Σχολικές Μονάδες ΠΕ και ΔΕ (μέσω των οικείων Διευθύνσεων ΠΕ και ΔΕ Αττικής)

Ταχ. Δ/ση : Αν. Τσόχα 15-17
Τ.Κ. 11521. Αθήνα
Ιστοσελίδα: www.attik.pde.sch.gr
E-mail: mail@attik.pde.sch.gr
Πληροφορίες: Αλ. Σαρδέλη
Τηλ: 210 6450 254
Fax: 210 6450 609

ΚΟΙΝ:

- Γραφείο Υφυπουργού Παιδείας και Θρησκευμάτων, κας Σ. Ζαχαράκη
- Γραφείο Γενικής Γραμματέα Πρωτ/θμιας, Δευτ/θμιας Εκπ/σης και Ειδικής Αγωγής, κας Αν. Γκίκα

ΘΕΜΑ: «ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ»

Το Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων ανταποκρινόμενο στις εξελίξεις και στην αναστολή λειτουργίας των εκπαιδευτικών δομών για την ανάσχεση της μετάδοσης του κορωνοϊού, ενεργοποιεί ψηφιακά εργαλεία, που θα επιτρέψουν την εξ αποστάσεως διδασκαλία και επικοινωνία μεταξύ εκπαιδευτικών και μαθητών.

Η εξ αποστάσεως διδασκαλία συνιστά το πλέον πρόσφορο μέσο, για να διατηρήσουν οι μαθητές και οι εκπαιδευτικοί μας την επαφή τους με την εκπαιδευτική διαδικασία στις παρούσες έκτακτες συνθήκες που βιώνει η χώρα μας, χωρίς να αποσκοπεί στην υποκατάσταση της δια ζώσης διδασκαλίας ούτε στην κάλυψη της διδακτέας ύλης.

Η επίτευξη του στόχου της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης απαιτεί τον συντονισμό όλων των παραγόντων της εκπαιδευτικής κοινότητας. Στο πλαίσιο αυτό θα πρέπει να γίνουν οι δέουσες ενέργειες από τις Διευθύνσεις Π. Ε και Δ. Ε., τις σχολικές μονάδες και τα ΠΕ.Κ.Ε.Σ., έτσι ώστε να παρασχεθεί η απαραίτητη επιστημονική, παιδαγωγική και τεχνική βοήθεια στους εκπαιδευτικούς των σχολικών μονάδων. Ειδικότερα, για την ανάπτυξη και εφαρμογή της τεχνικής υποστήριξης των εκπαιδευτικών παρακαλούμε να υλοποιηθούν τα ακόλουθα:

Με την εποπτεία της ΠΔΕ Αττικής, στα 6(έξι) ΠΕ.Κ.Ε.Σ. της Αττικής και σε συνεργασία με τους Διευθυντές Π. Ε και Δ.Ε. δημιουργούνται δομές **Help Desk** και **Ομάδες Τεχνικής Υποστήριξης**, οι οποίες θα βοηθούν τους εκπαιδευτικούς και τις σχολικές μονάδες στην εξ αποστάσεως

εκπαίδευση. Η Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης μπορεί να αξιοποιεί τον εξοπλισμό του ΠΕ.Κ.Ε.Σ., της Δ.Δ.Ε, της Δ.Π.Ε ή της Π.Δ.Ε. Στις ειδικές συνθήκες η Ομάδα μπορεί να εργάζεται στο ΠΕ.Κ.Ε.Σ. εξ αποστάσεως. Την Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης οργανώνει, επιβλέπει και συντονίζει ο Σ.Ε.Ε. Πληροφορικής του αρμόδιου ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Πιο συγκεκριμένα, ο ΣΕΕ Πληροφορικής είναι αρμόδιος και δημιουργεί την ομάδα στην οποία μετέχουν οι εξής:

- Οι Υπεύθυνοι Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών των Διευθύνσεων Δευτεροβάθμιας και Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης.
- Ειδικοί σε θεματικά αντικείμενα, όπως: e-class, Webex, κ.α.

Η επιλογή των μελών της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης γίνεται από τον Σ.Ε.Ε. Πληροφορικής εκάστου ΠΕ.Κ.Ε.Σ. Οι ειδικοί πρέπει να διαθέτουν γνώσεις και δεξιότητες στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση (π.χ. εκπαιδευτικοί κλ. ΠΕ86 σχολείων Α/θμιας ή Β/θμιας Εκπαίδευσης ή αποσπασμένοι στις Διευθύνσεις, Επιμορφωτές Β' Επιπέδου Πληροφορικής, άλλοι Σ.Ε.Ε.).

Κάθε Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης μπορεί να υποστηρίζεται από δικτυακό τόπο και email με δυνατότητα δημιουργίας χώρου (session forum) για την υποστήριξη των εκπαιδευτικών κατά τη διάρκεια της διδασκαλίας τους στις ψηφιακές τάξεις. Η επικοινωνία μπορεί να γίνεται με email ή e-φόρμα. Για λόγους ταχείας και αποτελεσματικής διαχείρισης οι ερωτήσεις των εκπαιδευτικών θα πρέπει να περιορίζονται μόνο σε τεχνικό επίπεδο.

Σε κάθε σχολική μονάδα με υπεύθυνο τον Διευθυντή δημιουργείται ομάδα Help Desk του σχολείου (Διευθυντής, Υποδιευθυντής, Υπεύθυνος Εργαστηρίου, γνώστης e-class, ΤΠΕ, ειδικός τεχνικών εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, κ.λπ.). **Η Διεύθυνση Δ.Ε. ή Π.Ε. έχει την αρμοδιότητα του σχολείου.** Ενημερώνει τις σχολικές μονάδες, έτσι ώστε να εδραιωθεί η καλύτερη δυνατή συνεργασία. Στο πλαίσιο της αυτονομίας και της μεγαλύτερης ευελιξίας των σχολικών μονάδων και για να αποφευχθεί ο κίνδυνος υπερφόρτωσης του συστήματος, οι Διευθύνσεις Δ.Ε. ή Π.Ε. μεριμνούν, έτσι ώστε οι τεχνικές απορίες των εκπαιδευτικών να λύνονται πρώτα σε επίπεδο σχολικής μονάδας. Αν δεν είναι δυνατόν να επιλυθούν εσωτερικά από τον Διευθυντή της σχολικής μονάδας και την ομάδα Help Desk του σχολείου, τότε την υποβολή των τεχνικών ερωτημάτων προς τη δομή Help Desk ΠΕ.Κ.Ε.Σ. αναλαμβάνει ένας εκπρόσωπος της ομάδας. Η υποστηρικτική ομάδα του ΠΕ.Κ.Ε.Σ. παρέχει κατά βάση ομαδοποιημένες απαντήσεις στις ερωτήσεις. Ο ΣΕΕ τα αναθέτει στον θεματικά ειδικό για τη δρομολόγηση της απάντησης. Σε περίπτωση αδυναμίας απάντησης, τότε ιεραρχικά παραπέμπει τα θέματα στην Κεντρική Ομάδα Υποστήριξης του ΥΠΑΙΘ.

Ως εκ τούτου:

- Παρακαλούνται οι Σ.Ε.Ε. Πληροφορικής των ΠΕ.Κ.Ε.Σ. να προχωρήσουν στη δημιουργία δομής Help Desk και στη σύνθεση Ομάδων Τεχνικής Υποστήριξης, οι οποίες αναμένεται να ανταποκριθούν στις ανάγκες της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης.
- Παρακαλούνται οι Διευθυντές Π. Ε. και Δ. Ε. να βοηθήσουν στη δημιουργία των Ομάδων Τεχνικής Υποστήριξης και των δομών Help Desk των ΠΕ.Κ.Ε.Σ. και **να ενημερώσουν την ΠΔΕ για τη δημιουργία ομάδας Help Desk του σχολείου.**
- Επιπλέον οι Οργανωτικοί Συντονιστές και οι Οργανωτικές Συντονίστριες των ΠΕ.Κ.Ε.Σ. της Αττικής καλούνται σε συνεργασία με τους ΣΕΕ ΠΕ86 να μεριμνήσουν για τη δημιουργία της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης στο ΠΕ.Κ.Ε.Σ., στο οποίο προΐστανται, η οποία θα υποστηρίζει

τεχνικά τους εκπαιδευτικούς κατά την εφαρμογή της τηλεκπαίδευσης. **Πιο συγκεκριμένα, παρακαλούνται μέχρι τη Δευτέρα 23/3/2020 και ώρα 1:00 μ.μ να αποστείλουν στην Π.Δ.Ε. Αττικής τη σύνθεση της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης του ΠΕ.Κ.Ε.Σ. (όνομα, επώνυμο, κινητό τηλέφωνο και email). Στη συνέχεια καλούνται να ενημερώσουν τις σχολικές μονάδες, έτσι ώστε σε περίπτωση ανάγκης να απευθύνονται στην Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης.**

- Η επιτυχία του εγχειρήματος της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης συνδέεται στενά με την ποιότητα της υποστήριξης των εκπαιδευτικών. **Γι' αυτό παρακαλούμε σε κάθε ΠΕ.Κ.Ε.Σ. να ενημερωθούν οι Σ.Ε.Ε. για τα ανωτέρω, έτσι ώστε στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους να προσφέρουν παιδαγωγική και επιστημονική υποστήριξη στους εκπαιδευτικούς της ειδικότητάς τους κατά την εξ αποστάσεως διδασκαλία και μάθηση.**

Στις στιγμές της πανδημικής απειλής από τον κορωνοϊό που βιώνουμε όλοι μας, θα πρέπει να δράσουμε με λεπτή προσοχή, έτσι ώστε το εγχείρημα της εξ αποστάσεως διδασκαλίας να κρατήσει ζεστή την επιθυμία μάθησης των μαθητών και μαθητριών μας. Οφείλουμε να στηρίξουμε την προσπάθεια προς όφελος των νέων μας. Με την αρωγή και τη συνεργασία μπορούμε να τα καταφέρουμε.

Για περισσότερη ενημέρωση στα θέματα της εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης, σας παρακαλούμε να επισκέπτεστε την ιστοσελίδα του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων.

**Ο Περιφερειακός Διευθυντής
Εκπαίδευσης Αττικής**

Δρ. Γεώργιος Κόσουβας

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ Γ'
ΚΟΛΟΒΟΥ ΑΜΑΛΙΑ